

Die staatlich anerkannte HFH · Hamburger Fern-Hochschule ist eine der größten privaten Hochschulen Deutschlands. Als gemeinnützige Hochschule verfolgen wir das bildungspolitische Ziel, Berufstätigen, Auszubildenden und Personen mit familiären Verpflichtungen den Weg zu einem akademischen Abschluss zu eröffnen. Dafür bieten wir akkreditierte Bachelor- und Masterstudiengänge sowie akademische Weiterbildungen in den Fachbereichen Gesundheit und Pflege, Technik sowie Wirtschaft und Recht an. Unsere Studienkonzepte des präsenzgestützten Fernstudiums und des Onlinestudiums lassen sich flexibel auf die individuellen Bedürfnisse und Ziele der Studierenden abstimmen, wodurch die Vereinbarkeit von Familie, Beruf und Studium gewährleistet wird. Darüber hinaus begleiten wir unsere Studierenden an mehr als 40 regionalen Studienzentren in Deutschland und Österreich sowie online an unserem virtuellen Studienzentrum ganz persönlich auf dem Weg zum erfolgreichen Abschluss.



Zum nächstmöglichen Zeitpunkt ist an unserer Hochschule eine Stelle als

## Mitarbeiter (w/m/d) in der Interessentenberatung

zu besetzen. Es handelt sich um eine unbefristete Vollzeitstelle (39 Wochenstunden).

### IHRE AUFGABEN:

- Beratung und Begleitung von Interessierten über unterschiedliche Kanäle (Telefon, E-Mail, Chat) vom Erstkontakt bis zum Vertragsabschluss (inbound und outbound, kein cold calling)
- Verwaltung und Entwicklung eines eigenen Interessenten-Portfolios
- Ermittlung und Recherche von Informationsbedarfen, Abstimmung mit den betroffenen Abteilungen
- Pflege und Aktualisierung der Daten im CRM-System
- Unterstützung des Vertriebs bei diversen (Online-)Veranstaltungen und der Durchführung von Kampagnen

### IHR PROFIL:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung, auch Quereinsteiger\*innen sind herzlich willkommen
- Eigenständige und zuverlässige Arbeitsweise sowie Eigeninitiative
- Hohe kommunikative Kompetenz für einen seriösen und freundlichen Umgang mit unseren zukünftigen Studierenden
- Bereitschaft, nach Dienstplan (zwischen 08:00 und 20:00 Uhr) und im Wechsel an Samstagen (zwischen 09:00-14:00 Uhr) zu arbeiten

### WIR BIETEN:

Eine interessante, abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einer qualitätsorientierten, gemeinnützigen Hochschule mit attraktiven Arbeitsbedingungen (z.B. Möglichkeit des mobilen Arbeitens), Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie sowie vielfältige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

### IHRE BEWERBUNG:

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung auf unserem Bewerberportal unter <https://www.hfh-fernstudium.de/fernhochschule-karriere>. Darüber hinaus weisen wir daraufhin, dass Bewerbungen von Menschen mit Schwerbehinderung ausdrücklich erwünscht sind.

[Jetzt bewerben](#)

Weitere Informationen zur HFH unter [www.hfh-fernstudium.de](http://www.hfh-fernstudium.de)

HFH · Hamburger Fern-Hochschule · Alter Teichweg 19 · 22081 Hamburg · Präsident: Prof. Dr. Lars Binckebanck · Kanzlerin: Kathrin Brüggmann  
Träger: HFH · Hamburger Fern-Hochschule gemeinnützige GmbH · Geschäftsführer: Michael Scheithauer · Handelsregister Hamburg HRB 61 355

