

Die staatlich anerkannte HFH · Hamburger Fern-Hochschule ist eine der größten privaten Hochschulen Deutschlands. Als gemeinnützige Hochschule verfolgen wir das bildungspolitische Ziel, Berufstätigen, Auszubildenden und Personen mit familiären Verpflichtungen den Weg zu einem akademischen Abschluss zu eröffnen. Dafür bieten wir akkreditierte Bachelor- und Masterstudiengänge sowie akademische Weiterbildungen in den Fachbereichen Gesundheit und Pflege, Technik sowie Wirtschaft und Recht an. Unsere Studienkonzepte des präsenzgestützten Fernstudiums und des Onlinestudiums lassen sich flexibel auf die individuellen Bedürfnisse und Ziele der Studierenden abstimmen, wodurch die Vereinbarkeit von Familie, Beruf und Studium gewährleistet wird. Darüber hinaus begleiten wir unsere Studierenden an zahlreichen regionalen Studienzentren in Deutschland und Österreich sowie online an unserem virtuellen Studienzentrum ganz persönlich auf dem Weg zum erfolgreichen Abschluss.



Zum nächstmöglichen Zeitpunkt ist an unserer Hochschule eine Position als

## Mitarbeitende (w/m/d) in der Interessentenberatung

zu besetzen. Es handelt sich um eine unbefristete Vollzeitstelle (39 Stunden pro Woche).

### IHRE AUFGABEN:

- Verwaltung und Entwicklung eines eigenen Interessenten-Portfolios
- Begleitung der Interessenten von der ersten Kontaktaufnahme bis zum Vertragsabschluss
- Beratung und Betreuung der Interessenten über verschiedene Kanäle (Telefon, E-Mail, Chat) in Inbound und Outbound (keine Kaltakquise)
- Ermittlung und Analyse von Informationsbedürfnissen der Interessenten sowie enge Abstimmung mit den betroffenen Abteilungen
- Pflege und Aktualisierung der Daten im CRM-System sowie Unterstützung bei der Durchführung von Kampagnen
- Unterstützung des Vertriebs bei diversen (Online-) Veranstaltungen

### IHR PROFIL:

- Erfolgreich abgeschlossene/s Ausbildung/Studium, auch Quereinsteiger\*innen sind herzlich willkommen
- Erfahrung in der telefonischen Kundenberatung oder -betreuung ist von Vorteil
- Ausgeprägte kommunikative Kompetenz für einen professionellen und freundlichen Umgang mit unseren Studierenden und Lehrbeauftragten
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Bereitschaft, gemäß Dienstplan zu arbeiten

### WIR BIETEN:

Eine interessante, abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeit in einer qualitätsorientierten, gemeinnützigen Hochschule mit attraktiven Arbeitsbedingungen (z.B. Möglichkeit des mobilen Arbeitens innerhalb Deutschlands), Unterstützung bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie sowie vielfältige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten.

### IHRE BEWERBUNG:

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung auf unserem Bewerberportal. Bewerbungen von Menschen mit Schwerbehinderung sind ausdrücklich erwünscht.

[Jetzt bewerben](#)

Weitere Informationen zur HFH unter [www.hfh-fernstudium.de](http://www.hfh-fernstudium.de)

HFH · Hamburger Fern-Hochschule · Alter Teichweg 19 · 22081 Hamburg · Präsidentin: Prof. Dr. Cathleen Gaede-Illig · Kanzler: Michael Scheithauer  
Träger: HFH · Hamburger Fern-Hochschule gemeinnützige GmbH · Geschäftsführer: Michael Scheithauer · Handelsregister Hamburg HRB 61 355

